



Demande de retour

Document à retourner par mail avant tout retour à l'adresse : contact@kulture-jeep.com

1 Donnée de l'expéditeur :

Numéro Facture / Référence Commande

.....
.....
.....

Nom client/Adresse Société

2 Raison du renvoi :

- Pièce non compatible (Photos + N° Série)
- Erreur de commande
- Erreur de quantité
- Autre motif

Détails :

.....

.....

3 Pièces à retourner

Quantité	Référence de l'article	Désignation	Numéro de facture (qui correspond a la pièce)

4 Avez-vous pensé à tout ?

- Copie de la facture pour chaque Article
- Article en état de livraison (neuf sans usure)
- Tous les Articles dans le carton d'origine
- Emballage propre et non cassé, en état de revente.
- N'envoyer jamais ensemble des pièces neuves, avec des pièces d'échange standard ou des réclamations.

Attention: Votre retour ne peut être traité, que si tous les points ci-dessus sont pleinement respectés. Emballé les pièces de t'elle manière qu'elle arrive intacte chez nous. Si les articles n'arrivent pas conformes à la description ci-dessus chez nous, ou s'ils sont incomplets, Kulture Jeep se réserve le droit de refuser votre retour.

5

.....
Lieu, Date

.....
Signature / Tampon de la société